

Spett.le
Pensplan Centrum S.p.A.
Ufficio Unico Sportello Reclami
Via della Rena, 26
I-39 100 Bolzano

MODULO PER RECLAMI

Oggetto: Presentazione di reclamo ai sensi della Carta dei Servizi del Pensplan Centrum S.p.A.

Il/La sottoscritto/a _____
cognome nome

codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

nato a _____ prov. _____ nazione _____ il ____ / ____ / ____

residente a _____ via _____ n. _____ prov. _____

CAP _____ tel./cell. _____ email _____

iscritto al fondo pensione _____

non iscritto ad un Fondo pensione

presenta reclamo per le seguenti ragioni (descrizione dell'accaduto e della relativa tempistica, con evidenziazione ove possibile dei servizi e del personale interessati):

In particolare, si segnala la violazione del punto _____ della Carta dei servizi del Pensplan Centrum S.p.A. (se rilevato).

Alla luce di quanto sopra esposto, il sottoscritto chiede (enunciare le modalità secondo le quali ad avviso del soggetto può essere posto rimedio al disservizio od alla diversa violazione segnalata):

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Allegati:

n. _____ (indicare il totale degli eventuali allegati)